

Términos y Condiciones

Gift Card Fecha Abierta – Tinajas Borde Río

Última actualización: 23.06.2026

Proveedor: Tinajas Borde Río, Los Ángeles, Región del Biobío, Chile.

Razon social : Ivan Salvador Haro Ehrenfeld

RUT: 16.987.872-2

GIRO: otras actividades de alojamiento NCP / agencia de viajes

DIRECCIÓN: Panamericana sur Km 495 - lote H 1 LOS ANGELES

Contacto: reservas@tinajasborderio.cl / +56 9 4093 4085

1. Descripción general

La Gift Card Fecha Abierta corresponde a un beneficio turístico prepago para ser utilizado en Tinajas Borde Río, sujeto a disponibilidad y a las condiciones indicadas en este documento.

La Gift Card incluye:

- Estadía de 1 noche en cabaña a elección, según disponibilidad.
- Tinaja de agua caliente disponible durante la estadía.
- Decoración especial con frase a elección, pétalos de rosa, velas y globos.
- Botella de espumante y caja de bombones.
- Desayuno servido en la cabaña.
- Tarjeta PDF descargable con código único.
- Opción de envío por correo electrónico al destinatario, con fecha programable.

El detalle final del servicio será el informado en la página del producto al momento de la compra.

2. Naturaleza de la Gift Card

La Gift Card es un documento digital en formato PDF con un código único de validación.

Es válida para un solo uso. No es divisible, no es acumulable con otras promociones, no puede ser revendida comercialmente y no es canjeable por dinero en efectivo, salvo en los casos de anulación o retracto expresamente regulados en estos términos y conforme a la ley chilena aplicable.

3. Vigencia

La Gift Card tiene una vigencia de **6 meses contados desde la fecha de compra**.

Vencido este plazo, el beneficio se entenderá expirado y no podrá ser utilizado, salvo autorización excepcional y por escrito de Tinajas Borde Río.

La reserva debe realizarse y utilizarse dentro del período de vigencia.

4. Reserva y disponibilidad

El uso de la Gift Card requiere reserva previa.

La reserva estará siempre sujeta a disponibilidad de cabañas, fechas y horarios al momento de solicitarla. Se recomienda reservar con anticipación, especialmente para fines de semana, festivos, vacaciones o fechas de alta demanda.

La estadía quedará confirmada solo cuando Tinajas Borde Río valide el código de la Gift Card y confirme la fecha por escrito, ya sea por correo electrónico, WhatsApp u otro canal oficial.

5. Horarios y condiciones de la cabaña

La reserva quedará sujeta a los **horarios oficiales de check-in, check-out y uso de servicios publicados para la cabaña seleccionada al momento de realizar la reserva**.

El cliente deberá respetar las normas generales del recinto, capacidad máxima de la cabaña, horarios de ingreso y salida, uso responsable de la tinaja, normas de seguridad y cualquier otra condición informada para la estadía.

6. Cambios y reprogramaciones

Una vez confirmada la reserva, el cliente podrá solicitar **un cambio de fecha sin costo**, siempre que avise con al menos **48 horas de anticipación** al horario de ingreso.

La nueva fecha quedará sujeta a disponibilidad y deberá encontrarse dentro del período de vigencia de la Gift Card.

Solicitudes realizadas con menos de 48 horas de anticipación podrán ser rechazadas o quedar sujetas a evaluación de Tinajas Borde Río.

7. Anulación voluntaria y devolución parcial

Fuera del plazo legal de retracto, y siempre que la Gift Card no haya sido utilizada, el comprador podrá solicitar la anulación voluntaria de la compra.

En ese caso, Tinajas Borde Río podrá reembolsar el **80% del valor efectivamente pagado**, reteniendo el 20% restante por concepto de gastos administrativos, gestión, medios de pago y costos asociados a la emisión de la Gift Card.

Para solicitar la anulación, el comprador deberá escribir a reservas@tinajassborderio.cl indicando:

- Nombre del comprador.
- Código de la Gift Card.
- Comprobante de pago.
- Datos para la devolución, si corresponde.

La devolución se realizará preferentemente al mismo medio de pago o a una cuenta bancaria del comprador original.

8. Derecho legal de retracto

En compras realizadas por internet o medios electrónicos, el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto cuando corresponda conforme a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

El retracto deberá solicitarse dentro del plazo legal aplicable, siempre que la Gift Card no haya sido utilizada y el servicio no haya comenzado a prestarse.

Cuando el retracto legal proceda, la devolución se realizará conforme a la normativa vigente, sin aplicación de la penalización del 20%.

9. No presentación

La no presentación del cliente en la fecha reservada, sin aviso previo dentro del plazo indicado, se considerará **No Show**.

En caso de No Show, la Gift Card se entenderá utilizada y se perderá el beneficio, sin derecho a devolución ni reprogramación.

10. Servicios no incluidos

La Gift Card no incluye servicios adicionales que no estén expresamente indicados en la descripción del producto.

No se incluyen, salvo indicación expresa:

- Personas adicionales.
- Mascotas.
- Servicios extra de alimentación.
- Decoraciones o productos adicionales.
- Transporte.
- Late check-out.
- Otros consumos durante la estadía.

Cualquier servicio adicional deberá ser solicitado previamente y podrá tener costo extra.

11. Responsabilidad del cliente

El cliente será responsable del buen uso de la cabaña, tinaja, mobiliario, decoración, instalaciones y equipamiento del recinto.

Daños, pérdidas, mal uso de instalaciones o incumplimiento de normas internas podrán generar cobros adicionales.

Tinajas Borde Río podrá suspender o limitar el uso de ciertos servicios por razones de seguridad, fuerza mayor, fallas técnicas, condiciones climáticas u otras circunstancias que impidan una prestación segura del servicio. En tales casos, se buscará una solución razonable, como reprogramación o alternativa equivalente, según corresponda.

12. Uso del código y titularidad

El código de la Gift Card es único y debe ser presentado al momento de reservar.

El comprador y/o destinatario es responsable de mantener el código en resguardo. Tinajas Borde Río no se hará responsable por el uso de códigos compartidos, reenviados o utilizados por terceros con autorización o negligencia del comprador o destinatario.

13. Comprobante y confirmación

Una vez realizada la compra, el comprador recibirá la confirmación correspondiente por correo electrónico o medio disponible.

La confirmación de compra y el código de la Gift Card deberán conservarse para hacer uso del beneficio.

14. Protección al consumidor

Estos términos se rigen por la legislación chilena, especialmente por la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y demás normativa aplicable.

Nada de lo indicado en estos términos limita los derechos mínimos e irrenunciables que la ley reconoce a los consumidores.

15. Aceptación de los términos

Al comprar, recibir o utilizar la Gift Card Fecha Abierta, el comprador y/o beneficiario declara conocer y aceptar estos términos y condiciones.